



ROVI GmbH | Rudolf-Diesel-Ring 6, 83607 Holzkirchen, Deutschland
Tel. (+49) 8024 4782956 | www.rovi.es/de

Retourenregelung:

Rückgaben werden nur von direkt kaufenden Kunden akzeptiert.

Ware, die über den Großhandel bezogen wurde, kann nicht berücksichtigt werden.

Rückgaben von direkt kaufenden Kunden werden in folgenden Fällen akzeptiert, insofern sie mit dem Lieferschein übermittelt werden:

- **Neu eingeführte Produkte während der ersten 6 Monate nach Kommerzialisierung:** Falls sich das neue Produkt nicht auf dem Markt durchsetzt, werden alle Rückgaben angenommen.
- **Fehler bei der Lieferung:** Vom Kunden nicht bestellte Mengen oder fehlerhafte Lieferung. Ausschließlich innerhalb von 72 Stunden nach Lieferung.
- **Zerbrochenes/defektes Produkt:** Defektes Produkt, das vom Kunden nicht akzeptiert wird. Ausschließlich innerhalb von 72 Stunden nach Lieferung.
 - Siegelbruch: bitte senden Sie zusammen mit der retournierten Ware ein ausgedrucktes Foto.
 - Wenn der Siegelbruch bei einer ansonsten unversehrten Packung auftritt, wird eine 100%ige Gutschrift unabhängig vom Lieferzeitpunkt gewährt.
 - Wenn der Siegelbruch bei einer versehrten Packung auftritt, wird eine Retoure nur innerhalb von 72 h mit einer Gutschrift angenommen.

• **Abgelaufenes Produkt:**

- **Retourenanfragen werden erst ab einem Mindestbetrag von 50 € bearbeitet.** Wenn Ware mit einer Laufzeit von unter 12 Monaten ausgeliefert wird, wird eine 100 %-ige Gutschrift gewährt, sofern die Rückgabe innerhalb des Zeitraums 2 Monate vor bis 2 Monate nach Verfall erfolgt.
- **Retourenanfragen werden erst ab einem Mindestbetrag von 50 € bearbeitet.** Wenn Ware mit einer Laufzeit von gleich oder über 12 Monaten ausgeliefert wird, wird nach Prüfung ggf. eine bis zu maximal 50 %-ige Gutschrift in Kulanz gewährt, sofern die Rückgabe innerhalb des Zeitraums 2 Monate vor bis 2 Monate nach Verfall erfolgt.
- **Ware, die bis zu 10 Tage vor Publikation der Preiserhöhung in der Lauer-Fischer-Taxe erworben wurde, ist von einer Erstattung komplett ausgeschlossen.**

Bitte wickeln Sie den kompletten Retourenvorgang mit unserem Logistikdienstleister Loxxess Pharma GmbH ab. Die Kontaktdaten lauten wie folgt:

E-Mail: retouren.muc@loxless-pharma.com
Tel: +49 (0) 8171 483 58-900
Fax: +49 (0) 8171 483 58-990

Diese Retourenregelung ist insofern gültig, so weit nicht anders lautende einzelvertragliche Vereinbarungen getroffen wurden.

Stand: 24.09.2025